

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1.1. Tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.klimaakcia.sk prevádzkovaného spoločnosťou YOUWELL s.r.o.

1.2. Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.3. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok predávajúceho.

Článok II.

Identifikačné údaje predávajúceho

Obchodné meno:
YOUWELL s.r.o.

Sídlo:
Hlavná 43/62
930 10 Dolný Štál

IČO:
53 126 297

DIČ:
2121276278

IČ DPH:
SK2121276278

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel Sro, vložka č. 47006/T

Telefón:
+421 911 600 634

E-mail:
obchod@klimaakcia.sk

Web:
www.klimaakcia.sk

Článok III.

Zodpovednosť za vady

3.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho dodania kupujúcemu a ktoré sa prejavajú počas zákonnej doby zodpovednosti za vady.

3.2. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené:

- a) bežným opotrebením,
- b) mechanickým poškodením po prevzatí tovaru,
- c) používaním v rozpore s návodom výrobcu,
- d) neodbornou montážou alebo uvedením do prevádzky,
- e) zásahom neoprávnenej osoby,
- f) zanedbaním pravidelnej údržby,
- g) pôsobením vyššej moci alebo živelných udalostí.

3.3. Pri klimatizačných zariadeniach sa za vadu nepovažuje porucha alebo poškodenie spôsobené montážou vykonanou osobou bez príslušnej odbornej spôsobilosti alebo v rozpore s pokynmi výrobcu.

Článok IV.

Uplatnenie reklamácie

4.1. Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom na adrese obchod@klimaakcia.sk,
- písomne na adresu sídla spoločnosti,
- osobne po predchádzajúcej dohode,
- prostredníctvom reklamačného formulára na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

4.2. Reklamácia by mala obsahovať:

- meno a priezvisko alebo obchodné meno kupujúceho,
- číslo objednávky alebo číslo faktúry,
- označenie reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- dátum zistenia vady,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,
- kontaktné údaje kupujúceho.

4.3. Na urýchlenie vybavenia reklamácie odporúčame priložiť fotografie alebo videozáznam zobrazujúci reklamovanú vadu.

Článok V.

Potvrdenie reklamácie

5.1. Predávajúci bezodkladne potvrdí prijatie reklamácie na trvanlivom médiu.

5.2. Potvrdenie obsahuje najmä:

- dátum uplatnenia reklamácie,
- označenie reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- zvolený spôsob vybavenia reklamácie.

5.3. Ak je na posúdenie reklamácie potrebné odborné posúdenie alebo dodanie tovaru, predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne informuje kupujúceho.

Článok VI.

Vybavenie reklamácie

6.1. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr však v lehote ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.2. Ak je reklamácia oprávnená, kupujúci má právo najmä na:

- bezplatné odstránenie vady,
- výmenu tovaru,
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstúpenie od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom.

6.3. Predávajúci zvolí spôsob vybavenia reklamácie v súlade s platnou legislatívou a charakterom vady.

6.4. Po vybavení reklamácie predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o spôsobe vybavenia reklamácie.

Článok VII.

Osobitné ustanovenia pre klimatizačné zariadenia

7.1. Reklamácia klimatizačného zariadenia môže vyžadovať obhliadku zariadenia v mieste jeho inštalácie alebo odbornú diagnostiku autorizovaným servisným technikom.

7.2. Kupujúci je povinný poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na vykonanie diagnostiky alebo servisného zásahu.

7.3. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola spôsobená okolnosťami, za ktoré predávajúci nezodpovedá, najmä neodbornou montážou, nesprávnym používaním alebo zásahom neoprávnenej osoby, náklady na diagnostiku, servisný výjazd a odstránenie vady znáša kupujúci.

7.4. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym elektrickým napájaním, poškodením spôsobeným prepätím v elektrickej sieti alebo nedodržaním pokynov výrobcu.

Článok VIII.

Mimosúdne riešenie sporov

Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a v prípade nespokojnosti využiť alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Informácie o alternatívnom riešení sporov sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

9.1. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 19. júna 2026.

9.2. Predávajúci si vyhradzuje právo tento Reklamačný poriadok primerane meniť alebo dopĺňať v prípade zmeny právnych predpisov alebo obchodných postupov.

9.3. Na právne vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.4. Tento Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke www.klimaakcia.sk a je kupujúcemu dostupný počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.